

## Garantiebepalingen

### Garantie

Overal waar in deze bepalingen gesproken wordt van erkende merkdealer, wordt een erkende merkdealer bedoeld van het merk (zijnde het genoemde merk onder punt 1 op pagina 1) waarop deze garantie is verleend.

### Aanvang, duur en einde

De garantie gaat in op de op het garantiecertificaat genoemde afleveringsdatum en eindigt zoveel maanden later als op het garantiecertificaat is aangegeven.

### Voorwaarden

Het op het garantiecertificaat omschreven voertuig

- a. die wordt verkocht met fabrieks- of andere gelijksoortige garantie;
- b. die bij het afsluiten van de garantie niet ouder is dan 72 maanden met een maximale kilometerstand van 160.000 kilometer;
- c. die volgens de gestelde normen is klaargemaakt met behulp van de bijbehorende 130 punten controlelijst.

### Omvang van de garantie

Uw erkende merkdealer garandeert, dat indien zich binnen de garantietermijn een mechanische schade voordoet als gevolg van een materiaal- en/of fabricagefout, dit zal worden hersteld. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Wanneer een defect optreedt, dient dit direct (zo spoedig mogelijk) kenbaar gemaakt te worden aan uw erkende merkdealer. Herstel van het defect betekent reparatie of vervanging van het (de) defecte onderdeel(e)(n). Daarbij wordt uitgegaan van de uitvoering zoals die was ten tijde van de aankoopdatum van de auto, dit ter beoordeling van uw reparerende erkende merkdealer. Indien een onderdeel binnen de garantietermijn wordt vervangen, blijft de oorspronkelijke garantietermijn van één jaar (ook voor dit kosteloos vervangen onderdeel) van kracht. De vervangen onderdelen worden het eigendom van de leverancier. De garantie is tot het voorgaande beperkt. Er kan derhalve geen aanspraak worden gemaakt op andere vergoedingen, zoals b.v. indirecte schade als gevolg van het defect raken van de auto. De garantie komt te vervallen als de auto gedurende de garantietermijn wordt doorverkocht.

### Uitsluitingen

1. Van de garantie is uitgesloten schade:

- a) als gevolg van onderhoud en/of reparatie;
- b) aan onderdelen welke niet gecertificeerd zijn door de fabrikant;
- c) als gevolg van normale slijtage;
- d) aan de volgende onderdelen:
  - 1) Audio en audiovisuele onderdelen die niet door de fabrik of importeur zijn ingebouwd of geleverd en door de officiële dealer zijn geplaatst;
  - 2) Glas;
  - 3) Koppelingsplaat en drukgroep, remtrommels, remschijven en -blokken, banden, veren/springveren en (pneumatische) schokdempers;
  - 4) Chassis- en carrosserieonderdelen, afneembaar dak (hardtop) en cabrioletdak (mechanische en elektronische onderdelen uitgezonderd);
  - 5) Zekeringen en gloei- en halogeenlampen;
  - 6) Ontstekingsbougies, en tevens verbruiksgoederen zoals olie, oliefilters en antivries, tenzij deze direct gerelateerd zijn aan gebreken die onder de dekking vallen.
  - 7) Interieuronderdelen waaronder bekledingen, matten, dashboard, geluidsdempingen, dashboardkastjes/opbergvakken, asbak, zonneklep, hoedenplank en sierlijsten;
  - 8) Externe afwerkingsmaterialen waaronder sierlijsten, dorpellijsten, emblemen en sierroosters;
  - 9) Accu's, behalve bij uitval van de accu en de auto niet ouder is dan 36 maanden;
- e) in de volgende situaties, bij de volgende handelingen en aan de volgende onderdelen: Windgeruis, piepen en ratelen, corrosieschade, spuitwerk aan carrosserieonderdelen;
  - f) aan een Motorrijtuig gebruikt voor professioneel personenvervoer, autoverhuur en operational lease;
  - g) aan een Motorrijtuig dat wordt gebruikt als lesauto, voor koeriers-/bezorgdiensten en Motorrijtuigen van hulpdiensten;
  - h) door gebruik van ongeschikte smeermiddelen en brandstoffen;
  - i) die opzettelijk wordt veroorzaakt of het gevolg is van grove nalatigheid en/of fraude;
  - j) door oneigenlijk gebruik of overbelasting;
  - k) die optreedt terwijl aan het Motorrijtuig een aanhangwagen of een ander voertuig is gekoppeld waarvan het totaal gewicht hoger is dan het maximum trekgewicht dat op het kentekenbewijs (Voertuigbewijs) staat vermeld;
    - l) als gevolg van voorbereiding tot, oefening voor of deelneming aan sportevenementen;
  - m) aan een Motorrijtuig waarvan de kilometerteller is uitgeschakeld of met een kilometerteller die niet het werkelijk gereden aantal kilometers aangeeft;
  - n) als gevolg van wijzigingen aan het Motorrijtuig indien deze niet zijn uitgevoerd volgens de voorschriften van de importeur of fabrikant;
  - o) aan camper op- of ombouw en alle daartoe behorende onderdelen;
  - p) tijdens het gebruik van het Motorrijtuig op last van de Nederlandse of vreemde overheid, behalve wanneer er sprake is van een werkgever/werknemer-verhouding;
  - q) wanneer de schade het beoogde of zekere gevolg is van handelen of nalaten van de gebruiker van het Motorrijtuig, of ten gevolge van onoordeelkundig gebruik.
2. Er is geen dekking voor schade die het gevolg is van brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag, storm, hagel, onweer, aardbeving en overstromingen of enig ander van buitenaf komend onheil.

3. Alle indirecte schade is uitgesloten van schadevergoeding. Onder indirecte schade wordt ondermeer verstaan kosten van wegslepen, telefoonkosten, vertraging, opslagkosten, kosten voor een huurauto, alsmede verlies als gevolg van vertraging en schade aan niet-gedekte onderdelen.
4. Er is geen garantie indien verzegelingen zijn verbroken.
5. Motorrijtuigen die zijn opgevoerd door een andere partij dan een partij die is goedgekeurd door de fabrikant of de importeur zijn van de dekking uitgesloten.
6. Schade veroorzaakt door een onderdeel dat zelf toe is aan reparatie of onderhoud.
7. Wanneer een niet-gedekt onderdeel de functionaliteit van een gedekt onderdeel belemmert.
8. Indien de fabrikant en/of de importeur een Motorrijtuig terugroept vanwege een structureel technisch gebrek, zijn dit structurele gebrek noch enigerlei kosten in verband met het terugroepen gedekt;
9. Schade welke door een andere verzekering en/of garantie vergoed wordt.
10. Er is geen dekking wanneer het Motorrijtuig alle voorgeschreven onderhoudsbeurten en reparaties niet alle heeft ondergaan.

#### **Klachten**

Kopers die (menen) reden (te) hebben zich te beklagen over de uitvoering van de garantie, kunnen zich schriftelijk wenden tot de importeur:

Pon's Automobielhandel B.V.  
Afdeling Klantenservice  
Postbus 72  
3800 HD AMERSFOORT

#### **Rechten van de klant**

De in deze garantiebepalingen opgenomen rechten en vorderingen van de klant komen hem toe onverminderd de rechten en vorderingen die de wet hem toekent.

Deze garantiebepalingen en onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden gaan vóór de bepalingen van boek 7 titel 1 BW inzake consumentenkoop indien sprake is van een koopovereenkomst met een niet-consument en indien en voorzover deze bepalingen en algemene voorwaarden een andere inhoud en/of strekking hebben dan één of meerdere bepalingen van boek 7 titel 1 BW.

Pon's Automobielhandel B.V.,  
Leusden, 1 december 2015